

Oreillette Bluetooth sans fil Dragon[®] II de Nuance[®]

Guide de l'utilisateur

Pour les solutions de reconnaissance vocale Dragon[®] de Nuance[®]

Copyright

Oreillette Bluetooth sans fil Dragon II

Le présent document est susceptible de ne pas inclure certaines modifications techniques de dernière minute du logiciel. Des modifications sont régulièrement apportées aux informations proposées ici. Les éditions ultérieures du document contiendront ces modifications.

Nuance Communications, Inc. est propriétaire de brevets ou possède des dépôts de brevets en instance couvrant la technologie décrite dans le présent document. La mise à disposition du présent document ne vous confère aucun droit de licence sur ces brevets.

Aucune partie matérielle ou logicielle ne saurait être reproduite sous quelque forme et par quelque moyen que ce soit, électronique ou mécanique, y compris la photocopie, l'enregistrement ou l'utilisation de tout système de stockage ou de recherche d'informations, sans l'accord exprès et écrit de Nuance Communications, Inc. Les spécifications sont sujettes à des modifications sans préavis.

© Nuance Communications Inc. 2022

Nuance, le logo Nuance, le logo Dragon, Dragon et RealSpeak sont des marques déposées ou des marques de commerce de Nuance Communications, Inc. aux États-Unis ou dans d'autres pays. Tous les autres noms et marques de commerce cités dans le présent document sont des marques de commerce appartenant à Nuance Communications, Inc. ou à leurs propriétaires respectifs. Les termes utilisés par les fabricants et revendeurs tiers pour distinguer leurs produits sont susceptibles d'être revendiqués comme marques de commerce par lesdits tiers.

Clause de non-responsabilité

Nuance exclut toute garantie, expresse ou implicite, en matière de qualité, fiabilité, actualité, exactitude ou absence d'erreurs du présent document ou des produits mentionnés dans le présent document, et décline expressément toute garantie implicite, y compris et sans limitation, toute garantie implicite en matière de qualité marchande, d'adéquation avec un usage particulier ou encore d'absence de contrefaçon.

Nuance ne saurait être tenu pour responsable en cas de dommages directs, indirects, fortuits, consécutifs, spéciaux ou exemplaires pouvant résulter de l'utilisation des informations fournies dans le présent document. Les mentions de produits n'étant pas fabriqués par Nuance ne sauraient constituer une approbation par Nuance desdits produits.

Avis

Nuance Communications, Inc. s'engage à créer des produits de gestion des données et de la parole de haute qualité qui, lorsqu'ils sont utilisés conjointement avec les pratiques et politiques de sécurité de votre entreprise, permettent de gérer les données confidentielles de manière efficace et sécurisée.

Nuance est convaincu que le meilleur moyen de préserver la sécurité des données est de limiter l'accès aux différents types d'informations aux seuls utilisateurs autorisés. Bien qu'aucun logiciel ne soit infaillible en matière de sécurité, Nuance Management Center propose des fonctionnalités de mots de passe configurables qui, lorsqu'elles sont utilisées correctement, fournissent un niveau élevé de protection.

Nous encourageons vivement les propriétaires de produits Nuance proposant des fonctionnalités facultatives de mot de passe système à vérifier que ces fonctionnalités sont activées. L'assistance technique est disponible en cas de questions relatives à la configuration des mots de passe et à la vérification des paramètres de sécurité existants.

Publié par Nuance Communications, Inc., Burlington, Massachusetts, États-Unis

Rendez-vous sur le site Web de Nuance Communications, Inc. à l'adresse suivante : www.nuance.com

Sommaire

À propos du guide	1
Aperçu du guide	2
Destinataires	2
Chapitre 1 : introduction	3
À propos de l'oreillette	4
Composants de l'oreillette	4
Spécifications techniques	6
Sécurité du produit	7
Chapitre 2 : mise en route	8
Recharger l'oreillette	9
Vérifier le niveau de la batterie	10
Allumer et éteindre l'oreillette	11
Témoins lumineux	11
Notifications audio	11
Icônes d'état	11
Jumeler l'oreillette	13
Avant de commencer	13
Périphériques Apple - système d'exploitation iOS	13
Périphériques Android - système d'exploitation Android	14
Périphériques Windows	14
Jumeler l'oreillette avec des périphériques supplémentaires	16
Passer d'un périphérique jumelé à l'autre	16
Positionner l'oreillette	18
Chapitre 3 : dicter	19
Dicter avec les solutions Dragon Professional	20
Dicter avec Dragon Anywhere	21
Dicter avec Dragon Professional Anywhere	22
Chapitre 4 : passer un appel	23
Notions de base concernant les appels	24
Effectuer un appel	24
Répondre à un appel	24
Mettre fin à un appel	24

Régler le volume	24
Couper le son d'un appel	24
Chapitre 5 : utiliser un assistant vocal	25
Activer l'assistant vocal	26
Annexe A : dépannage et maintenance	27
Dépannage	28
Maintenance	33
Nettoyer l'oreillette	33
Assistance technique	34

À propos du guide

Aperçu du guide	2
Destinataires	2

Aperçu du guide

Le guide contient les informations suivantes :

- Spécifications techniques, spécifications système, conseils généraux d'utilisation, procédures de dépannage et instructions de maintenance pour l'oreillette Bluetooth sans fil Dragon II.

Destinataires

Le guide s'adresse aux utilisateurs Dragon effectuant des dictées avec l'oreillette sur des ordinateurs, des tablettes et des téléphones portables.

Le guide présuppose que les utilisateurs disposent des compétences de base concernant l'utilisation de ces périphériques.

Chapitre 1 : introduction

À propos de l'oreillette	4
Composants de l'oreillette	4
Spécifications techniques	6
Sécurité du produit	7

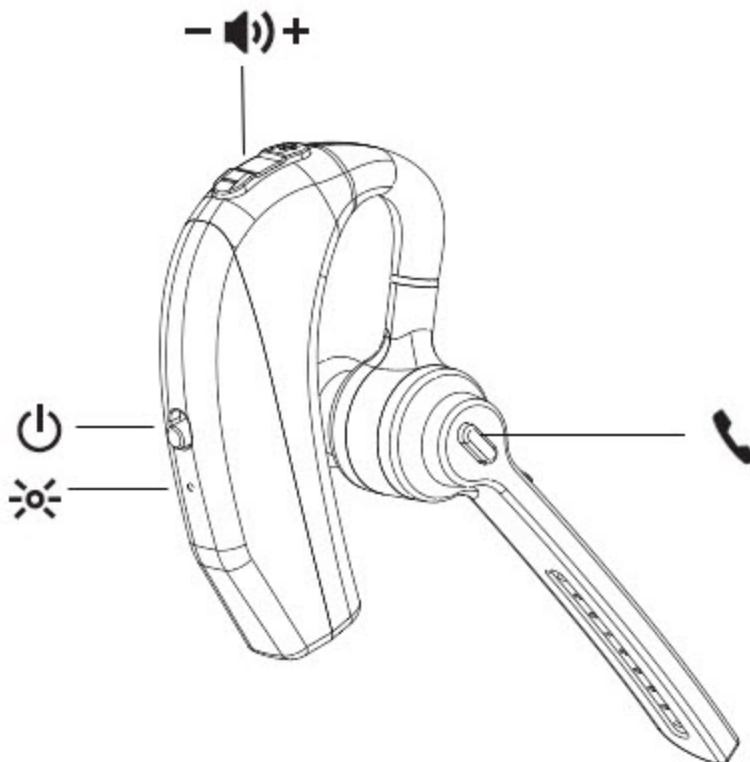
À propos de l'oreillette

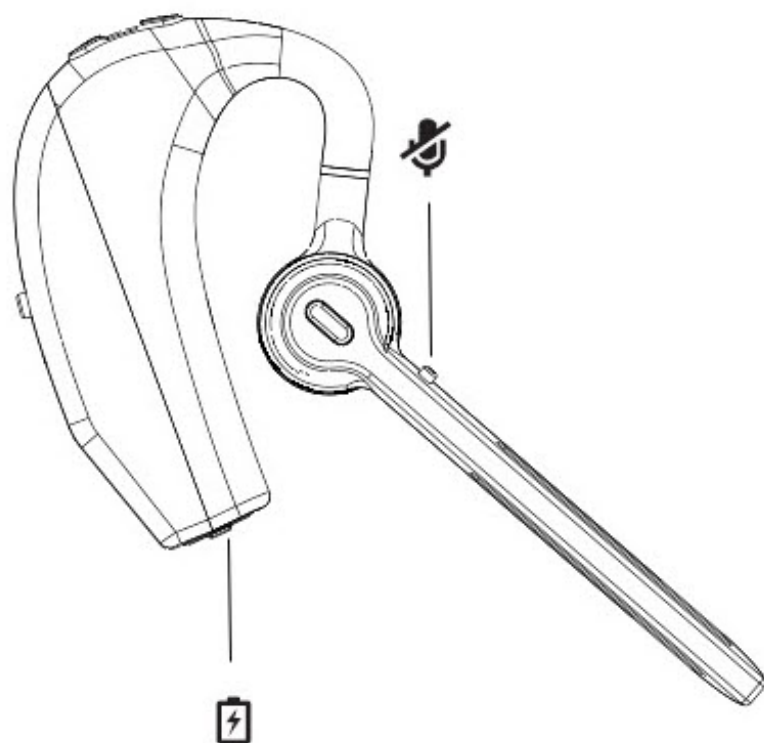
L'oreillette Bluetooth sans fil Dragon II est conçue pour la dictée mains libres avec les solutions de reconnaissance vocale Dragon. Elle peut également être utilisée pour passer et recevoir des appels, et pour lancer l'assistant vocal disponible sur votre périphérique (Siri pour les produits Apple par exemple). Vous pouvez dicter avec Dragon si ce dernier est installé sur un téléphone portable, une tablette, ou encore un ordinateur doté de la technologie Bluetooth.

L'oreillette est prise en charge sur les périphériques suivants :

Système d'exploitation	Type de périphérique	Spécifications système
iOS d'Apple (téléphones, tablettes)	<ul style="list-style-type: none">• Téléphones• Tablettes	<ul style="list-style-type: none">• Bluetooth
Android (téléphones, tablettes)	<ul style="list-style-type: none">• Téléphones• Tablettes	<ul style="list-style-type: none">• Bluetooth
Windows (ordinateurs portables, ordinateurs de bureau, tablettes)	<ul style="list-style-type: none">• Ordinateurs portables• Ordinateurs de bureau• Tablettes	<ul style="list-style-type: none">• Windows 7 ou version supérieure• Bluetooth

Composants de l'oreillette





Icône	Description
☀	Témoin lumineux
⏻	Bouton d'alimentation
- 🔊 +	Boutons de contrôle du volume
☎	Bouton d'appel
🚫📞	Bouton de désactivation du son
🔋	Port de recharge

Spécifications techniques

Connectivité	Type de connexion	Sans fil
	Connectivité sans fil	Bluetooth
	Version Bluetooth	v5.0 + ERD/BLE
	Profils Bluetooth	HSP 1.2 / HFP 1.7.1 / A2DP 1.3.1 / AVRCP 1.6 / SPP 1.2 / DI 1.3 / AVCTP 1.4
	Portée sans fil maximale	10 mètres (32,8 pieds)
	Réponse en fréquence	2,400 - 2,480 GHz
Général	Autonomie maximale (conversion continue)	8 heures
	Autonomie maximale (mode veille)	240 heures
	Type de suppression du bruit	Technologie cVc
	Type d'oreillette	Intra-auriculaire
	Poids	22 g
	Température d'utilisation et de stockage	0 - 40 °C (32 °F - 104 °F)
	Résistance à l'eau	Oui
	Résistance à la transpiration	Oui
	Indice de protection IP	IPX4
	Accessoires supplémentaires inclus	Câble d'alimentation USB-C
Alimentation	Rechargeable	Oui
	Type de batterie	Lithium-polymère 150 mA
	Puissance de sortie	3 mW (puissance nominale)
	Interface de chargement	USB-C
	Durée du chargement	Environ 2 heures
	Tension d'exploitation au chargement	DC 5 V
	Tension d'exploitation	3,3 - 4,2 V
	Consommation	4 - 8 mA

Sécurité du produit

L'oreillette est conforme à la section 15 des règles FCC. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles, et (2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences susceptibles de provoquer un fonctionnement non désiré.

Toute modification non expressément autorisée par l'autorité responsable de la conformité est susceptible d'annuler l'autorisation accordée à l'utilisateur de faire fonctionner le matériel.

Bluetooth est une marque déposée de Bluetooth SIG, Inc. Les autres produits et noms de société mentionnés ici sont susceptibles d'être des marques de commerce ou des marques déposées appartenant à leurs propriétaires respectifs.

Chapitre 2 : mise en route

Recharger l'oreillette	9
Vérifier le niveau de la batterie	10
Allumer et éteindre l'oreillette	11
Témoins lumineux	11
Notifications audio	11
Icônes d'état	11
Jumeler l'oreillette	13
Avant de commencer	13
Périphériques Apple - système d'exploitation iOS	13
Périphériques Android - système d'exploitation Android	14
Périphériques Windows	14
Jumeler l'oreillette avec des périphériques supplémentaires	16
Passer d'un périphérique jumelé à l'autre	16
Positionner l'oreillette	18

Recharger l'oreillette

L'oreillette est livrée partiellement chargée et prête à l'emploi. Néanmoins, pour obtenir de meilleurs résultats, nous vous conseillons de la recharger entièrement pendant deux heures avant la première utilisation.

L'oreillette est livrée avec un câble. Rechargez l'oreillette en utilisant l'une des options suivantes :

- Avec un adaptateur :
 1. Branchez le connecteur USB-C du câble sur l'oreillette.
 2. Branchez le connecteur USB du câble sur l'adaptateur (non inclus) et branchez l'adaptateur sur la prise électrique.
- Avec un ordinateur :
 1. Branchez le connecteur USB-C du câble sur l'oreillette.
 2. Branchez l'adaptateur USB du câble sur un port USB disponible sur votre ordinateur portable ou ordinateur de bureau.


Vérifier le niveau de la batterie

L'oreillette inclut une batterie rechargeable proposant :

- 8 heures d'autonomie en conversation continue
- 240 heures d'autonomie en mode veille

Utilisez le câble USB inclus dans la boîte pour recharger l'oreillette.

En règle générale, le témoin lumineux rouge clignote de manière continue lorsque le niveau de la batterie est très faible. Le tableau suivant décrit les indications supplémentaires concernant l'autonomie de la batterie pour des périphériques spécifiques.

Périphérique	Indicateur visuel	Indicateur audio
Apple	L'icône de la batterie  sur la barre d'état du périphérique indique l'autonomie restante.	<ul style="list-style-type: none"> • 'battery level is high' (100% - 70% de batterie) • 'battery level is medium' (70% - 30% de batterie) • 'battery level is low' (moins de 30% de batterie)
Android	L'autonomie de la batterie est indiquée par intervalles de 20% dans le menu Bluetooth.	<ul style="list-style-type: none"> • 'battery level is low' (moins de 30% de batterie)

Allumer et éteindre l'oreillette

Allumer l'oreillette	Faites basculer le bouton d'alimentation vers le haut, en l'éloignant du témoin lumineux rouge. Vous entendez la notification 'power on'. Note : l'activation du périphérique n'entraîne pas l'activation du microphone Dragon. Pour plus d'informations sur l'activation du microphone Dragon, veuillez consulter la section ' Dicter ' à la page 19.
Éteindre l'oreillette	Faites basculer le bouton d'alimentation vers le bas, en le rapprochant du témoin lumineux rouge. Vous entendez la notification 'disconnected'. Note : la désactivation du périphérique n'entraîne pas la désactivation du microphone Dragon.

Témoins lumineux

Témoin lumineux	Description
Clignotement en alternance en bleu et rouge	L'oreillette est en mode jumelage.
Long clignotement en bleu suivi d'un clignotement court en bleu et rouge	L'oreillette est allumée et jumelée avec le périphérique.
Clignotement en rouge	Le niveau de la batterie est faible.





Notifications audio

Les notifications audio suivantes sont émises lorsque vous allumez l'oreillette :

Notification	Description
'power on'	L'oreillette est allumée.
'connected'	L'oreillette est connectée à un périphérique jumelé.
'disconnected'	L'oreillette n'est plus connectée à aucun périphérique jumelé.
'battery level is high' 'battery level is medium' 'battery level is low'	Indicateur d'autonomie de la batterie

Icônes d'état

Les icônes suivantes s'affichent sur la barre d'état du périphérique lorsque vous utilisez l'oreillette.

Icône	Système d'exploitation	Description
	iOS	L'oreillette est jumelée avec le périphérique Apple.
	iOS	Batterie restante de l'oreillette
	Android	L'oreillette est jumelée avec le périphérique Android.
	Windows	L'oreillette est jumelée avec le périphérique Windows.

Jumeler l'oreillette

Par défaut, l'oreillette Bluetooth sans fil Dragon II est en mode jumelage la première fois que vous l'allumez. Les témoins lumineux rouge et bleu clignotent en alternance pour indiquer que l'oreillette est en cours de jumelage. Pour effectuer un jumelage manuel, veuillez consulter la section '[Jumeler l'oreillette avec des périphériques supplémentaires](#)' à la page 16.

Vous ne pouvez jumeler l'oreillette qu'avec un seul périphérique à la fois.

Avant de commencer

Pour obtenir les meilleurs résultats possible, effectuez les opérations suivantes avant d'essayer de jumeler l'oreillette avec un périphérique :

1. Désactivez le paramètre **Bluetooth** sur tous les périphériques avec lesquels vous voulez jumeler l'oreillette.

- **Périphériques Apple**

1. Allumez le périphérique Apple.
2. Appuyez sur **Réglages > Bluetooth**.
3. Désactivez le paramètre **Bluetooth**.

- **Périphériques Android**

1. Allumez le périphérique Android.
2. Pour accéder au menu Paramètres rapides, balayez l'écran vers le bas.

3. Pour désactiver Bluetooth, appuyez sur l'icône Bluetooth  .

- **Périphériques Windows**

1. Allumez l'ordinateur de bureau ou l'ordinateur portable Windows.
2. Naviguez vers **Paramètres > Appareils > Appareils Bluetooth et autres**.
3. Désactivez le paramètre **Bluetooth**.

2. Éteignez tous les périphériques Bluetooth se connectant au périphérique que vous essayez de jumeler avec l'oreillette.
3. Effectuez une réinitialisation matérielle de l'oreillette. Cela est vivement conseillé par le fabricant pour garantir le succès du jumelage.

1. Allumez l'oreillette.

Les témoins lumineux rouge et bleu clignotent en alternance.

2. Maintenez la pression pendant trois secondes sur les boutons d'appel et de désactivation du son, puis relâchez-les.

Note : aucun retour visuel n'est fourni lorsque la réinitialisation est terminée.

Périphériques Apple - système d'exploitation iOS

1. Allumez le périphérique Apple.
2. Appuyez sur **Réglages > Bluetooth**.

3. Activez Bluetooth.
4. Allumez l'oreillette Bluetooth sans fil Dragon II.

Les témoins lumineux rouge et bleu clignotent pour indiquer que l'oreillette est en cours de jumelage.

L'oreillette s'affiche dans la liste des périphériques sur l'écran **Réglages > Bluetooth**.

Pour plus d'informations sur les problèmes d'affichage de l'oreillette dans la liste, veuillez consulter la section '[Dépannage](#)' à la page 28.

5. Appuyez sur **Dragon Bluetooth Headset II**.

Lorsque le jumelage a été effectué avec succès, les témoins lumineux rouge et bleu arrêtent de clignoter ; les icônes suivantes s'affichent sur la barre d'état du périphérique :




L'icône de la batterie vous indique l'autonomie de la batterie de l'oreillette.

Note : l'oreillette reste automatiquement jumelée avec le périphérique tant que vous n'annulez pas manuellement le jumelage ou que vous ne la déconnectez pas.

Périphériques Android - système d'exploitation Android

1. Allumez le périphérique Android.
2. Pour accéder au menu **Paramètres rapides**, balayez l'écran vers le bas.

3. Pour activer Bluetooth, appuyez sur l'icône Bluetooth  .
4. Appuyez et maintenez l'icône Bluetooth.
5. Appuyez sur **Associer nouvel appareil** ou recherchez le périphérique sous **Appareils disponibles**.

Pour plus d'informations sur les problèmes d'affichage de l'oreillette dans la liste, veuillez consulter la section '[Dépannage](#)' à la page 28.

6. Appuyez sur **Dragon Bluetooth Headset II**.

Lorsque le jumelage a été effectué avec succès, les témoins lumineux bleu et rouge arrêtent de clignoter.

Note : l'oreillette reste automatiquement jumelée avec le périphérique tant que vous n'annulez pas manuellement le jumelage.

Périphériques Windows

1. Allumez l'oreillette Bluetooth sans fil Dragon II.
2. Allumez l'ordinateur de bureau ou l'ordinateur portable Windows.
3. Naviguez vers **Paramètres > Appareils > Appareils Bluetooth et autres**.
4. Activez le paramètre **Bluetooth**.
5. Cliquez sur **Ajouter un appareil Bluetooth ou un autre appareil**.

La boîte de dialogue **Ajouter un appareil** s'affiche.

6. Cliquez sur **Bluetooth**.

Le périphérique Windows recherche les périphériques Bluetooth détectables.

Pour plus d'informations sur les problèmes d'affichage de l'oreillette dans la liste, veuillez consulter la section '[Dépannage](#)' à la page 28.

7. Sélectionnez **Dragon Bluetooth Headset II**.

Windows installe l'oreillette et la configure. Lorsque l'installation et la configuration sont terminées, une boîte de dialogue de confirmation s'affiche.

8. Cliquez sur **Terminé**.

L'oreillette s'affiche sur la page **Appareils Bluetooth et autres**.

Note : l'oreillette reste automatiquement jumelée avec le périphérique tant que vous n'annulez pas manuellement le jumelage ou que vous ne la déconnectez pas.

Jumeler l'oreillette avec des périphériques supplémentaires

Vous ne pouvez jumeler l'oreillette qu'avec un seul périphérique à la fois.

1. Allumez le périphérique et assurez-vous que Bluetooth est activé.
2. Appuyez et maintenez le bouton d'appel sur l'oreillette jusqu'à ce que les témoins lumineux rouge et bleu clignotent pour activer le mode jumelage.
3. Suivez les instructions du périphérique décrites dans la section '[Jumeler l'oreillette](#)' à la page 13.

Passer d'un périphérique jumelé à l'autre

Pour passer d'un périphérique jumelé à l'autre, déconnectez manuellement l'oreillette du premier périphérique et connectez-la ensuite au second.

1. Sur le périphérique jumelé avec lequel l'oreillette est actuellement connectée, ouvrez le menu **Bluetooth** :
 - **Périphériques Apple** : appuyez sur **Réglages > Bluetooth**.
 - **Périphériques Android** : accédez au menu **Paramètres rapides** et appuyez sur l'icône Bluetooth  .
 - **Périphériques Windows** : naviguez vers **Paramètres > Périphériques > Appareils Bluetooth et autres**.
2. Déconnectez l'oreillette :
 - **Périphériques Apple** : dans la liste **Connexion à mes appareils**, appuyez sur l'icône d'informations  à côté de **Dragon Bluetooth Headset II**, puis sur **Déconnecter**.
 - **Périphériques Android** : dans la liste **Appareils disponibles**, appuyez sur **Déconnecter** à côté de **Dragon Bluetooth Headset II**.
 - **Périphériques Windows** : sur la page **Paramètres > Périphériques > Appareils Bluetooth et autres**, cliquez sur **Dragon Bluetooth Headset II**, puis sur **Déconnecter**.

Vous entendez la notification 'disconnected'.

Les témoins lumineux rouge et bleu clignotent pour indiquer que l'oreillette est en cours de jumelage.

3. Sur le second périphérique, ouvrez le menu **Bluetooth**.
Pour obtenir des instructions spécifiques, veuillez consulter l'étape 1.
4. Connectez l'oreillette :
 - **Périphériques Apple** : dans la liste **Connexion à mes appareils**, appuyez sur **Dragon Bluetooth Headset II**.
 - **Périphériques Android** : dans la liste **Appareils disponibles**, appuyez sur **Dragon Bluetooth Headset II**.
 - **Périphériques Windows** : sur la page **Paramètres > Périphériques > Appareils Bluetooth et autres**, cliquez sur **Dragon Bluetooth Headset II**, puis sur **Connecter**.

Oreillette Bluetooth sans fil Dragon II de Nuance

Vous entendez la notification 'connected'.

Les témoins lumineux bleu et rouge arrêtent de clignoter.

Positionner l'oreillette

L'oreillette peut être portée sur n'importe quelle oreille.

Réglage	<ol style="list-style-type: none">1. Faites basculer le bras du microphone vers vous, puis tournez l'écouteur en l'éloignant de vous.2. Baissez le bras du microphone.
Utilisation	<ol style="list-style-type: none">1. Posez l'oreillette sur votre oreille et dirigez doucement l'écouteur vers le conduit auditif. <div data-bbox="623 554 1411 653" style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; margin: 10px 0;">Conseil : pour un meilleur confort, retirez vos lunettes lorsque vous utilisez l'oreillette.</div>2. Tournez le microphone vers votre bouche pour obtenir les meilleurs résultats de reconnaissance possible.

Chapitre 3 : dicter


Dicter avec les solutions Dragon Professional	20
Dicter avec Dragon Anywhere	21
Dicter avec Dragon Professional Anywhere	22

Dicter avec les solutions Dragon Professional

Les instructions ci-dessous vous permettent de dicter avec les produits Dragon suivants :

- Dragon Professional Individual
- Dragon Professional Group
- Dragon Legal Individual
- Dragon Legal Group
- Dragon Law Enforcement
- Dragon Home

Pour dicter avec Dragon Professional et Dragon Home :

1. Allumez l'oreillette.
Vous entendez la notification 'connected'.
2. Ouvrez Dragon.
3. Si vous ne disposez pas encore de profil utilisateur, Dragon vous demande d'en créer un.
Vous pouvez choisir l'oreillette en tant que microphone après avoir créé votre profil utilisateur.
4. Si vous disposez déjà d'un profil utilisateur, dans le menu **Paramètres**, sélectionnez **Microphone > Choisir un microphone**.
La boîte de dialogue **Choisir un microphone** s'affiche.
5. Sélectionnez **Headset: Dragon Bluetooth Headset II** et cliquez sur **Suivant**.
Dragon configure votre microphone.
6. Cliquez sur **Terminer**.
7. Sur la barre Dragon, cliquez sur le bouton du microphone  et commencez à dicter lorsque le bouton devient vert.

Note : la désactivation du microphone Dragon n'entraîne pas la désactivation de l'oreillette. Pour économiser la batterie lorsque vous ne dictez pas, éteignez l'oreillette.

Dicter avec Dragon Anywhere

1. Allumez l'oreillette.

Vous entendez la notification 'connected'.

2. Ouvrez Dragon Anywhere.

3. Appuyez le bouton du microphone Dragon  et commencez à dicter lorsque le bouton devient vert.

Dragon utilise automatiquement l'oreillette Bluetooth pour la dictée. Si vous annulez le jumelage ou que vous éteignez l'oreillette, Dragon utilise le microphone intégré du périphérique iOS ou Android.

Dicter avec Dragon Professional Anywhere

Les instructions ci-dessous vous permettent de dicter avec les produits Dragon suivants :


- Dragon Professional Anywhere
- Dragon Legal Anywhere

1. Allumez l'oreillette.

Vous entendez la notification 'connected'.

2. Ouvrez Dragon Professional Anywhere.

3. Sur la barre Dragon, sélectionnez **Microphone > Headset (Dragon Bluetooth Headset II Hands-Free AG Audio)**.


4. Appuyez sur le bouton du microphone Dragon  et commencez à dicter lorsque le bouton devient vert.

Chapitre 4 : passer un appel


Notions de base concernant les appels	24
Effectuer un appel	24
Répondre à un appel	24
Mettre fin à un appel	24
Régler le volume	24
Couper le son d'un appel	24

Notions de base concernant les appels


Effectuer un appel

1. Assurez-vous que l'oreillette est allumée et connectée au téléphone.
2. Lancez l'appel sur le téléphone.
Les données audio sont transmises via l'oreillette.
3. Réglez le volume en utilisant les boutons de contrôle du volume.
4. Appuyez sur le bouton d'appel  pour terminer l'appel.

Répondre à un appel

Appuyez sur le bouton d'appel  en cas d'appel entrant.

Mettre fin à un appel

Appuyez sur le bouton d'appel .

Régler le volume

Appuyez sur (+) pour augmenter le volume et sur (-) pour le réduire.

Couper le son d'un appel

Appuyez sur le bouton de désactivation du son .

Chapitre 5 : utiliser un assistant vocal

Activer l'assistant vocal	26
--	-----------


Activer l'assistant vocal

L'oreillette vous permet d'activer les assistants vocaux suivants :

- Siri (système d'exploitation iOS)
- Google Assistant™ (système d'exploitation Android)
- Cortana (système d'exploitation Windows)

Avant d'activer l'assistant vocal, vérifiez si l'assistant requiert un mot d'activation ('dis Siri' par exemple) dans les paramètres de votre périphérique.

Pour activer l'assistant vocal :

1. Appuyez deux fois sur le bouton d'appel  sur l'oreillette.
2. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Si votre périphérique requiert un mot d'activation, dites le mot en question ('dis Siri', 'OK Google' ou 'hey Cortana'), puis dictez la commande ou posez votre question.
 - Si votre périphérique ne requiert pas de mot d'activation, dictez votre commande ou posez votre question.

Annexe A : dépannage et maintenance

Dépannage	28
Maintenance	33
Nettoyer l'oreillette	33
Assistance technique	34

Dépannage

Problème	Solution
<p>Il est impossible de jumeler l'oreillette.</p>	<p>Tous types de périphériques (Apple, Android, Windows) :</p> <ul style="list-style-type: none">• Assurez-vous que vous avez effectué les opérations recommandées avant d'effectuer le jumelage :<ul style="list-style-type: none">• Désactivez le paramètre Bluetooth sur tous les périphériques avec lesquels vous voulez jumeler l'oreillette. <p>Pour plus d'informations, veuillez consulter la section 'Jumeler l'oreillette' à la page 13.</p> <ul style="list-style-type: none">• Éteignez tous les périphériques Bluetooth se connectant au périphérique que vous essayez de jumeler avec l'oreillette. <p>Il se peut que le périphérique ait des difficultés à détecter l'oreillette Bluetooth Dragon si plusieurs périphériques Bluetooth se trouvent à proximité. Si le périphérique que vous voulez jumeler n'apparaît pas dans la liste des périphériques disponibles et que vous ne pouvez pas éteindre les autres périphériques à proximité, déplacez-vous vers un endroit avec moins de périphériques Bluetooth.</p> <ul style="list-style-type: none">• Effectuez une réinitialisation matérielle de l'oreillette. <p>Pour plus d'informations, veuillez consulter la section 'Jumeler l'oreillette' à la page 13.</p> <ul style="list-style-type: none">• Redémarrez le périphérique que vous essayez de jumeler avec l'oreillette.• Approchez l'oreillette du périphérique. L'oreillette a un périmètre de fonctionnement de 10 mètres. <p>Périphériques Apple et Android :</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Si vous avez sélectionné Oublier cet appareil sur votre périphérique Android ou périphérique Apple, effectuez l'une des opérations suivantes pour permettre à l'oreillette Bluetooth Dragon de réapparaître dans la liste des périphériques lors du jumelage : <ul style="list-style-type: none"> • Apple (iOS 15 ou version supérieure) : sélectionnez Réglages > Général > Transférer ou réinitialiser [le périphérique] > Réinitialiser > Réinitialiser les réglages réseau. • Android <ol style="list-style-type: none"> 1. Naviguez vers Paramètres > Système et agrandissez le groupe Paramètres avancés. 2. Sélectionnez Options de réinitialisation et appuyez sur Réinitialiser le Wi-Fi, les données mobiles et le Bluetooth. 3. Appuyez sur le bouton Réinitialiser les paramètres. <p>Pour plus d'informations, veuillez consulter la documentation technique livrée avec le périphérique.</p> <p>Périphériques Windows :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Installez toutes les mises à jour Windows requises. Ainsi, tous les fichiers manquants seront téléchargés. • Exécutez l'utilitaire de résolution de problèmes de Windows 10 pour Bluetooth. L'utilitaire recherche les problèmes liés à Bluetooth et les résout. <p>Depuis le menu Démarrer, sélectionnez Paramètres > Mise à jour & Sécurité > Dépannage > Bluetooth.</p>
Il est impossible de dicter.	<ul style="list-style-type: none"> • Assurez-vous que le bouton du microphone Dragon est allumé.

L'activation du périphérique n'entraîne pas automatiquement l'activation du microphone Dragon. Cliquez ou appuyez sur le bouton du microphone Dragon et commencez à dicter lorsqu'il devient vert.

- Déconnectez l'oreillette et connectez-la à nouveau. Procédez comme suit :

1. Ouvrez le menu **Bluetooth** :


- **Périphériques Apple** : appuyez sur **Réglages** > **Bluetooth**.

- **Périphériques Android** : accédez au menu **Paramètres rapides** et appuyez sur

l'icône Bluetooth  .

- **Périphériques Windows** : naviguez vers **Paramètres** > **Périphériques** > **Appareils Bluetooth et autres**.

2. Déconnectez l'oreillette :

- **Périphériques Apple** : dans la liste **Connexion à mes appareils**, appuyez sur l'icône d'informations  à côté de **Dragon Bluetooth Headset II**, puis sur **Déconnecter**.

- **Périphériques Android** : dans la liste **Appareils disponibles**, appuyez sur **Déconnecter** à côté de **Dragon Bluetooth Headset II**.

- **Périphériques Windows** : sur la page **Paramètres** > **Périphériques** > **Appareils Bluetooth et autres**, cliquez sur **Dragon Bluetooth**

Headset II, puis sur
Déconnecter.

Vous entendez la notification
'disconnected'.

Les témoins lumineux rouge et
bleu clignotent pour indiquer que
l'oreillette est en cours de
jumelage.

3. Ouvrez le menu Bluetooth.

- **Périphériques Apple** :
appuyez sur **Réglages**
> **Bluetooth**.

- **Périphériques**
Android : accédez au
menu **Paramètres**
rapides et appuyez sur

l'icône Bluetooth  .

- **Périphériques**
Windows : naviguez
vers **Paramètres** >
Périphériques >
Appareils Bluetooth et
autres.

4. Connectez l'oreillette à nouveau
:

- **Périphériques Apple** :
dans la liste **Connexion**
à mes appareils,
appuyez sur **Dragon**
Bluetooth Headset II.

- **Périphériques**
Android : dans la liste
Appareils disponibles,
appuyez sur **Dragon**
Bluetooth Headset II.

- **Périphériques**
Windows : sur la page
Paramètres >
Périphériques >
Appareils Bluetooth et
autres, cliquez sur
Dragon Bluetooth
Headset II, puis sur
Connecter.

Vous entendez la notification

	<p>'connected'. Les témoins lumineux bleu et rouge arrêtent de clignoter.</p>
<p>La qualité audio est médiocre.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Assurez-vous que l'oreillette est près du périphérique et qu'aucun objet volumineux ne se trouve entre l'oreillette et le périphérique.

Maintenance

- Tenez l'oreillette au sec et éloignée de l'eau.
- Tenez l'oreillette à l'abri de la lumière directe du soleil et des endroits chauds. Les températures élevées réduisent la durée de vie des appareils électroniques, détruisent la batterie et déforment les composants en plastique.
- N'exposez pas l'oreillette à des températures froides extrêmes.
- N'essayez pas de démonter les composants de l'oreillette.
- Ne faites pas tomber l'oreillette sur des surfaces dures.
- N'utilisez pas de produits chimiques ou détergents corrosifs pour nettoyer les composants de l'oreillette.

Nettoyer l'oreillette

Utilisez un tissu sec en microfibre pour nettoyer l'oreillette. Cela permet de nettoyer la surface sans l'endommager.

Assistance technique

Si vous avez besoin d'aide, veuillez contacter l'assistance technique, joignable du lundi au vendredi, à l'un des numéros suivants :

- **Clients basés aux États-Unis**

- +1 857 214 6311

- **Clients internationaux**

- Royaume-Uni : +44 (0) 20 3027 4217 (de 9h00 à 17h00 GMT)
- Allemagne : +49 (0) 69 51709363 (de 9h00 à 17h00 CET/CEST)
- France : +33 (0) 1 70 61 54 95 (de 9h00 à 17h00 CET/CEST)
- Pays-Bas : +31 (0) 20 3469373 (de 9h00 à 17h00 CET/CEST)
- Italie : +39 02 69633496 (de 9h00 à 17h00 CET/CEST)
- Espagne : +34 (0) 912 754 439 (de 9h00 à 17h00 CET/CEST)
- Australie : +61 1300 856 388 (de 9h00 à 17h00 AEST)
- Nouvelle-Zélande : +64 0800 523 585 (de 9h00 à 17h00 NZST)
- Canada : +1 514 228 9199 (de 9h00 à 17h00 EST)