

Nuance® Dragon® Bluetooth Wireless Headset II

Benutzeranleitung

Für Spracherkennungslösungen des Typs Nuance® Dragon®

Copyright

Dragon Bluetooth Wireless Headset II

Kurzfristige technische Änderungen und/oder Überarbeitungen der Software sind in diesen Unterlagen möglicherweise nicht enthalten. Die hier bereitgestellten Informationen werden regelmäßig aktualisiert. Künftige Versionen der Unterlagen werden diese Änderungen enthalten.

Nuance Communications, Inc. besitzt Patentrechte für die in diesem Dokument enthaltenen Informationen bzw. hat Patente für diese Informationen angemeldet. Das Eigentum dieses Dokuments ist nicht gleichbedeutend mit dem Lizenzigentum für diese Patente.

Kein Teil dieses Handbuchs oder der Software darf in irgendeiner Form – elektronisch oder mechanisch, einschließlich Fotokopie und Aufzeichnung, oder mit Hilfe von Informationsspeichern und Datenabfragesystemen – ohne schriftliche Genehmigung von Nuance Communications, Inc. reproduziert werden. Die Spezifikationen können jederzeit ohne Vorankündigung geändert werden.

© Nuance Communications, Inc. 2022

Nuance und das Nuance-Logo, das Dragon-Logo, Dragon und RealSpeak sind Marken bzw. eingetragene Marken von Nuance Communications, Inc. in den USA und anderen Ländern. Alle anderen hier erwähnten Namen und Marken sind Marken von Nuance Communications oder den entsprechenden Eigentümern. Von Drittherstellern und Drittvertrieben benutzte Namen zur Unterscheidung ihrer Produkte werden von diesen Drittunternehmen möglicherweise als Marken beansprucht.

Haftungsausschluss

Nuance leistet in keiner Weise (weder ausdrücklich noch stillschweigend) Gewähr für die Qualität, Verlässlichkeit, Aktualität, Genauigkeit oder Fehlerfreiheit dieses Dokuments oder der darin erwähnten Produkte und verneint ausdrücklich jedwede stillschweigende Gewähr, einschließlich und ohne Einschränkung der Gewähr von Marktfähigkeit, der Eignung für einen bestimmten Zweck oder der Nichtverletzung der Rechte Dritter.

Nuance übernimmt keine Haftung für jedwede direkten, indirekten und zufälligen Schäden, für jedwede Folgeschäden, Spezialschäden oder Schäden, die mit Schadenersatz über den erlittenen Schaden hinaus gehandelt werden können, die aus der Verwendung der in diesem Dokument enthaltenen Informationen entstehen. Die Erwähnung eines nicht von Nuance hergestellten Produkts bedeutet nicht, dass Nuance dieses Produkt billigt oder empfiehlt.

Hinweis

Nuance Communications, Inc. sieht seinen Auftrag in der Erstellung qualitativ hochwertiger Sprach- und Datenmanagementprodukte, die, wenn sie im Rahmen der von Ihrem Unternehmen ausgegebenen Sicherheitsrichtlinien und -praktiken verwendet werden, ein effizientes und sicheres Mittel zur Verwaltung vertraulicher Informationen darstellen.

Nuance vertritt die Ansicht, dass Datensicherheit am besten dadurch gewährleistet ist, dass der Zugriff auf verschiedene Arten von Informationen auf autorisierte Benutzer beschränkt wird. Auch wenn kein Softwareprodukt sämtliche Sicherheitsrisiken vollständig ausschließen kann, enthält die Software Nuance Management Center konfigurierbare Kennwortfunktionen, die, so sie korrekt angewendet werden, ein hohes Maß an Schutz bieten.

Wir empfehlen allen derzeitigen Besitzern von Nuance-Produkten, die optional zu verwendende Kennwortoptionen enthalten, sicherzustellen, dass diese Funktionen aktiviert sind. Rufen Sie unsere Support Line an, wenn Sie beim korrekten Einrichten der Kennwörter Unterstützung brauchen oder Ihre bestehenden Sicherheitseinstellungen verifizieren wollen.

Veröffentlicht von Nuance Communications, Inc., Burlington, Massachusetts, USA

Besuchen Sie Nuance Communications, Inc. im Web unter www.nuance.com.

Inhalt

Über diese Anleitung	1
Anleitung — Übersicht	2
Zielgruppe	2
Kapitel 1: Einführung	3
Über das Headset	4
Headset-Komponenten	4
Technische Spezifikationen	6
Produktsicherheit	7
Kapitel 2: Erste Schritte	8
Headset laden	9
Akkuladestand überprüfen	10
Headset ein- und ausschalten	11
Bedeutung der LED-Anzeige	11
Audiohinweise	11
Statusinformationen	11
Headset koppeln	13
Bevor Sie beginnen	13
Apple-Geräte — iOS	14
Android-Geräte — Android OS	14
Windows-Geräte	14
Headset mit weiteren Geräten koppeln	16
Zwischen gekoppelten Geräten wechseln	16
Wie Sie das Headset tragen	17
Kapitel 3: Mit dem Headset diktieren	18
Diktieren — Dragon Professional Solutions	19
Diktieren — Dragon Anywhere	20
Diktieren — Dragon Professional Anywhere	21
Kapitel 4: Mit dem Headset anrufen	22
Anrufe: die Grundlagen	23
Anrufen	23
Anruf entgegennehmen	23
Anruf beenden	23

Lautstärke anpassen	23
Anruf stumm schalten	23
Kapitel 5: Sprachassistenten mit dem Headset verwenden	24
Sprachassistenten aufrufen	25
Anhang A: Problembehandlung und Wartung	26
Problembehandlung für Ihr Headset	27
Wartung des Headsets	30
Headset reinigen	30
Support	31

Über diese Anleitung

Anleitung — Übersicht	2
Zielgruppe	2

Anleitung — Übersicht

Diese Anleitung enthält Folgendes:

- Technische Spezifikationen, Systemanforderungen, Bedienungsanleitung, Informationen zu Problembehandlung und Wartung für das Dragon Bluetooth Wireless Headset II

Zielgruppe

Diese Anleitung richtet sich an Dragon-Benutzer, die mit dem Headset in einen Laptop, ein Tablet oder ein Mobiltelefon diktieren wollen.

Die Anleitung geht davon aus, dass Sie ein grundlegendes Verständnis dafür haben, wie diese Geräte zu verwenden sind.

Kapitel 1: Einführung

Über das Headset	4
Headset-Komponenten	4
Technische Spezifikationen	6
Produktsicherheit	7

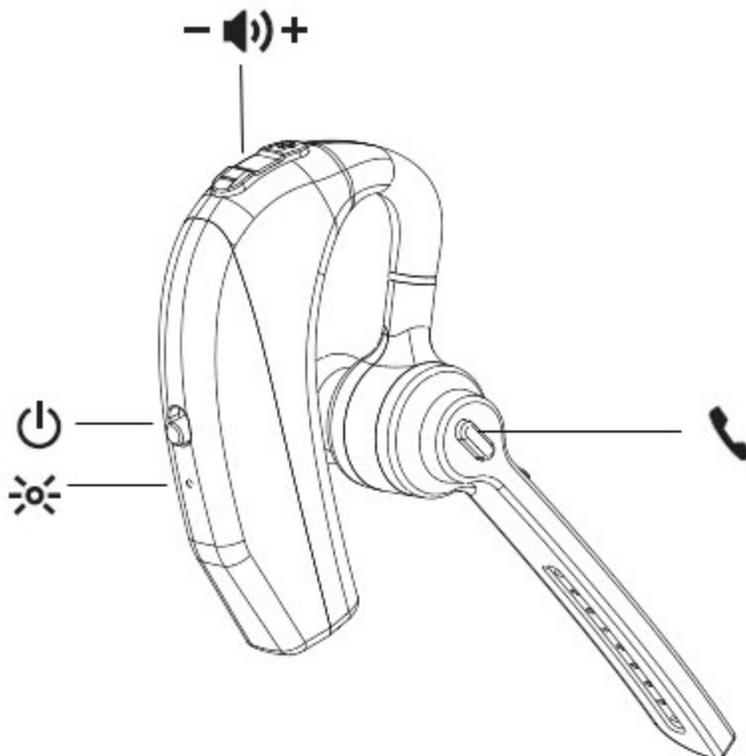
Über das Headset

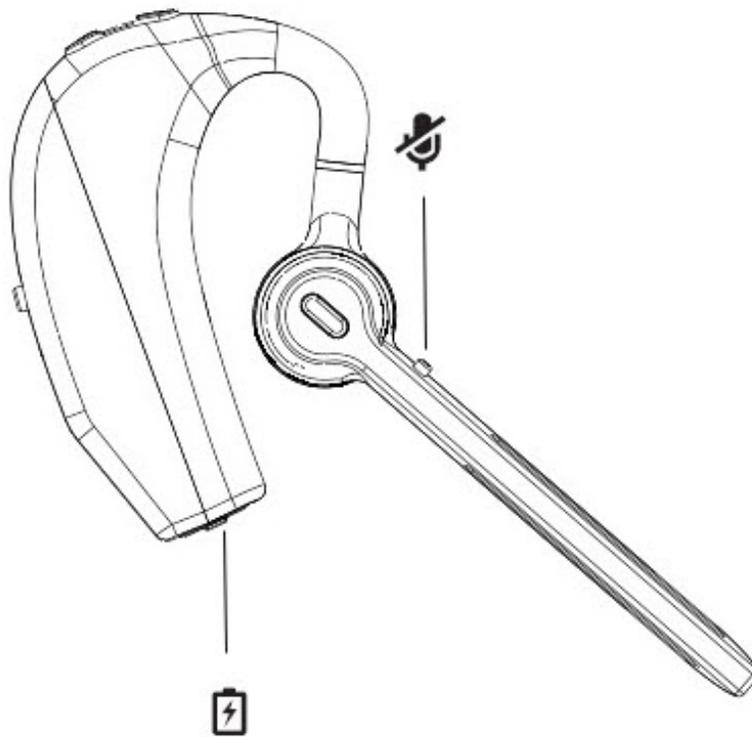
Das Dragon Bluetooth Wireless Headset wurde speziell für das freihändige Diktieren in Spracherkennungslösungen der Dragon-Familie entwickelt. Sie können mit dem Headset auch Anrufe tätigen und entgegennehmen sowie den Sprachassistenten für Ihr Gerät (zum Beispiel Siri für iOS) aufrufen. Sie können mit Dragon diktieren, wenn es auf Ihrem Bluetooth-fähigen Computer, Mobiltelefon oder Tablet installiert ist.

Das Headset wird auf folgenden Geräten unterstützt:

Betriebssystem	Gerätetyp	Systemanforderungen
Apple iOS (Smartphones, Tablets)	<ul style="list-style-type: none"> • Smartphones • Tablets 	<ul style="list-style-type: none"> • Bluetooth
Android (Smartphones, Tablets)	<ul style="list-style-type: none"> • Smartphones • Tablets 	<ul style="list-style-type: none"> • Bluetooth
Windows (Laptops, Desktops, Tablets)	<ul style="list-style-type: none"> • Laptops • Desktops • Tablets 	<ul style="list-style-type: none"> • Windows 7 oder höher • Bluetooth

Headset-Komponenten





Symbol	Beschreibung
	LED-Anzeige
	Schalter EIN/AUS
	Tasten "Leiser" (-) und "Lauter" (+)
	Anruftaste
	Stummschalttaste
	Ladeanschluss

Technische Spezifikationen

Konnektivität	Verbindungstyp	Wireless/Drahtlos	
	Drahtloskonnektivität	Bluetooth	
	Bluetooth-Version	v5.0 + ERD/BLE	
	Bluetooth-Profile	HSP1.2/HFP1.7.1/A2DP1.3.1/AVRCP1.6/SPP1.2/DI1.3/AVCTP1.4	
	Maximum Drahtlos-/ Funkreichweite	10 Meter	
	Frequenzbereich	2.400~2.480 GHz	
Allgemein	Maximale Sprechzeit	8 Stunden	
	Maximale Standby- Zeit	240 Stunden	
	Art der Geräusch- unterdrückung	Clear Voice Capture (CVC) Technologie	
	Trageweise	In-Ohr	
	Gewicht	22g	
	Betriebs- und Aufbewahrungs- temperatur	0 bis 40 °C	
	Wasserresistent	Ja	
	Schweißresistent	Ja	
	IP-Schutzklasse	IPX4	
	Im Lieferumfang enthaltene Zubehör	USB-C-Ladekabel	
	Energie- versorgung	Aufladbar	Ja
		Akkutyp	Lithium Polymer 150mA
Leistung		3mW (Nennleistung)	
Ladeschnittstelle		USB-C	
Ladezeit		Etwa 2 Stunden	
Lade- Betriebsspannung		DC 5V	
Betriebsspannung		3.3-4.2V	
Arbeitsstrom		4-8mA	

Produktsicherheit

Dieses Gerät entspricht Teil 15 der FCC-Regeln. Der Betrieb des Geräts unterliegt den folgenden zwei Bedingungen: (1) Dieses Gerät darf keine schädlichen Interferenzen verursachen, und (2) dieses Gerät muss empfangene Interferenzen aufnehmen, einschließlich von Interferenzen, die einen unerwünschten Betrieb verursachen können.

Änderungen oder Anpassungen, die von der für die Einhaltung dieser Bestimmungen zuständigen Stelle nicht ausdrücklich genehmigt wurden, können dazu führen, dass der Benutzer das Recht zum Betrieb des Geräts verliert.

Bluetooth ist ein eingetragenes Warenzeichen von Bluetooth SIG, Inc. Andere Produkte und Namen von Unternehmen, die in dieser Anleitung erwähnt werden, sind möglicherweise Warenzeichen oder Markennamen ihrer jeweiligen Eigentümer.

Kapitel 2: Erste Schritte

Headset laden	9
Akkuladestand überprüfen	10
Headset ein- und ausschalten	11
Bedeutung der LED-Anzeige	11
Audiohinweise	11
Statusinformationen	11
Headset koppeln	13
Bevor Sie beginnen	13
Apple-Geräte — iOS	14
Android-Geräte — Android OS	14
Windows-Geräte	14
Headset mit weiteren Geräten koppeln	16
Zwischen gekoppelten Geräten wechseln	16
Wie Sie das Headset tragen	17

Headset laden

Bei Lieferung ist Ihr Headset teilweise geladen und sofort einsatzbereit. Für eine optimale Nutzung empfehlen wir dennoch, das Headset vor der ersten Verwendung für zwei Stunden und damit vollständig zu laden.

Ihr Headset wird mit einem Ladekabel geliefert. Das Headset kann auf eine der folgenden Arten geladen werden:

- Laden Sie Ihr Headset mit einem Adapter:
 1. Schließen Sie das USB-C-Ende des Kabels an Ihr Headset an.
 2. Schließen Sie das USB-Ende des Kabels an einen Adapter an (nicht im Lieferumfang enthalten) und verbinden Sie den Adapter mit einem Stromanschluss.
- Laden Sie Ihr Headset über Ihren Computer:
 1. Schließen Sie das USB-C-Ende des Kabels an Ihr Headset an.
 2. Schließen Sie das USB-Ende des Kabels an einen der USB-Ports auf Ihrem Laptop oder Desktopcomputer an.

Akkuladestand überprüfen

Ihr Headset wird mit einem aufladbaren Akku geliefert, der Folgendes ermöglicht:

- 8 Stunden Sprechzeit
- 240 Stunden Standby-Zeit

Für das Aufladen des Akkus verwenden Sie das im Lieferumfang enthaltene USB-C-Ladekabel.

Generell gilt: Eine permanent rot blinkende LED weist auf einen niedrigen Ladestand hin. Die nachstehende Tabelle bietet weitere Hinweise zum Akkuladestand spezifischer Geräte.

Gerät	Optische Anzeige	Akustische Anzeige
Apple	Das Akkusymbol () auf der Statusleiste Ihres Geräts zeigt die verbleibende Akkulaufzeit für das Headset an.	<ul style="list-style-type: none"> • "Battery level is high" — 100% bis 70% der Akkulaufzeit verfügbar • "Battery level is medium" — 70% bis 30% der Akkulaufzeit verfügbar • "Battery level is low" — weniger als 30% der Akkulaufzeit verfügbar
Android	Die Akkulaufzeit wird im Bluetooth-Menü in 20%-Intervallen angezeigt.	

Headset ein- und ausschalten

Einschalten	Schieben Sie den EIN/AUS-Schalter nach oben, weg von der LED-Anzeige. Sie hören den Audiohinweis "Power On". Hinweis: Wenn Sie Ihr Headset einschalten, bedeutet das nicht, dass auch das Dragon-Mikrofon eingeschaltet wird. Wie Sie das Dragon-Mikrofon einschalten, erfahren Sie im Abschnitt "Mit dem Headset diktieren" auf Seite 18.
Ausschalten	Schieben Sie den EIN/AUS-Schalter nach unten, in Richtung der LED-Anzeige. Sie hören den Audiohinweis "Disconnected". Hinweis: Wenn Sie Ihr Headset ausschalten, bedeutet das nicht, dass auch das Dragon-Mikrofon ausgeschaltet wird.

Bedeutung der LED-Anzeige

LED-Anzeige	Bedeutung
LEDs blinken abwechselnd blau und rot	Headset ist für die Kopplung bereit.
LEDs blinken einmal lang blau, einmal kurz blau, dann einmal kurz rot	Headset ist eingeschaltet und mit Ihrem Gerät gekoppelt.
LED blinkt rot	Niedriger Akkustand.

Audiohinweise

Wenn Sie Ihr Headset einschalten, hören Sie folgende Audiohinweise:

Hinweis	Beschreibung
"Power On"	Das Headset ist eingeschaltet.
"Connected"	Das Headset ist mit einem gekoppelten Gerät verbunden.
"Disconnected"	Das Headset ist nicht mehr mit einem gekoppelten Gerät verbunden.
"Battery level is high" "Battery level is medium" "Battery level is low"	Verweist auf den Ladestand des Akkus.

Statusinformationen

Während Sie das Dragon Bluetooth Headset II verwenden, werden folgende Symbole auf der Statusleiste Ihres Geräts angezeigt.

Symbol	Betriebssystem	Beschreibung
	Apple	Headset ist mit Ihrem Apple-Gerät gekoppelt.
	Apple	Verbleibende Akkulaufzeit für das Headset.
	Android	Headset ist mit Ihrem Android-Gerät gekoppelt.
	Windows	Headset ist mit Ihrem Windows-Gerät gekoppelt.

Headset koppeln

Wenn Sie Ihr Dragon Bluetooth Headset II das erste Mal einschalten, ist es für die Kopplung bereit. Die LEDs blinken abwechselnd rot und blau, um anzuzeigen, dass das Gerät im Kopplungsmodus ist. Wie Sie den Kopplungsmodus manuell aktivieren, erfahren Sie unter [“Headset mit weiteren Geräten koppeln” auf Seite 16.](#)

Ihr Headset kann nur mit jeweils einem Gerät gekoppelt werden.

Bevor Sie beginnen

Um optimale Ergebnisse zu erzielen, sollten Sie Folgendes tun, bevor Sie versuchen, Ihr Headset mit einem Gerät zu koppeln:

1. Deaktivieren Sie die **Bluetooth**-Einstellung auf allen Geräten, die Sie mit dem Headset koppeln wollen.

- **Apple-Geräte**

1. Schalten Sie Ihr Apple-Gerät ein.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen>Bluetooth**.
3. Deaktivieren Sie die Einstellung **Bluetooth**.

- **Android-Geräte**

1. Schalten Sie Ihr Android-Gerät ein.
2. Greifen Sie auf das Menü der Schnelleinstellungen zu, indem Sie vom oberen Display-Rand nach unten wischen.

3. Tippen Sie auf das Bluetooth-Symbol (), um Bluetooth zu deaktivieren.

- **Windows-Geräte**

1. Schalten Sie Ihren Windows-Desktop oder -Laptop ein.
2. Starten Sie **Einstellungen>Geräte>Bluetooth und andere Geräte**.
3. Deaktivieren Sie die Einstellung **Bluetooth**.

2. Schalten Sie alle Bluetooth-Geräte ab, die sich mit dem Gerät verbinden, das Sie mit Ihrem Headset koppeln wollen.
3. Führen Sie für Ihr Headset einen Kaltstart aus. Dieses Vorgehen wird vom Hersteller empfohlen, um eine erfolgreiche Kopplung sicherzustellen.

1. Schalten Sie Ihr Headset ein.

Die LEDs blinken abwechselnd rot und blau.

2. Halten Sie die Tasten für **Anruf+Stummschaltung** gleichzeitig für 3 Sekunden gedrückt und geben Sie diese dann frei.

Hinweis: Wenn das Gerät vollständig zurückgesetzt ist, gibt es kein visuelles Feedback.

Apple-Geräte — iOS

1. Schalten Sie Ihr Apple-Gerät ein.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen>Bluetooth**.
3. Aktivieren Sie Bluetooth.
4. Schalten Sie das Dragon Bluetooth Headset II ein.

Die LEDs blinken rot und blau, um anzuzeigen, dass das Gerät für die Kopplung bereit ist.

Das Headset wird in der Geräteliste auf der Seite **Einstellungen>Bluetooth** angezeigt.

Ihr Headset ist nicht in der Liste enthalten? Gehen Sie zu [“Problembehandlung für Ihr Headset” auf Seite 27](#).

5. Tippen Sie auf **Dragon Bluetooth Headset II**.

Wenn die Kopplung erfolgreich war, blinken die LEDs nicht mehr länger rot und blau und auf der Statusleiste des Geräts werden die folgenden Symbole angezeigt:



Das Akkusymbol zeigt die verbleibende Akkulaufzeit für das Headset an.

Hinweis: Das Headset bleibt mit Ihrem Gerät gekoppelt, bis Sie die Verbindung manuell unterbrechen oder die Kopplung aufheben.

Android-Geräte — Android OS

1. Schalten Sie Ihr Android-Gerät ein.
2. Greifen Sie auf das Menü der Schnelleinstellungen zu, indem Sie vom oberen Display-Rand nach unten wischen.



3. Tippen Sie auf das Bluetooth-Symbol (), um Bluetooth zu aktivieren.
4. Drücken und halten Sie das Bluetooth-Symbol.
5. Tippen Sie auf **Neues Gerät koppeln** oder suchen Sie unter **Verfügbare Geräte**.

Ihr Headset ist nicht in der Liste enthalten? Gehen Sie zu [“Problembehandlung für Ihr Headset” auf Seite 27](#).

6. Tippen Sie auf **Dragon Bluetooth Headset II**.

Wenn die Kopplung erfolgreich war, blinken die LEDs nicht mehr länger rot und blau.

Hinweis: Ihr Headset bleibt mit Ihrem Gerät gekoppelt, bis Sie die Kopplung manuell aufheben.

Windows-Geräte

1. Schalten Sie das Dragon Bluetooth Headset II ein.
2. Schalten Sie Ihren Windows-Desktop oder -Laptop ein.
3. Starten Sie **Einstellungen>Geräte>Bluetooth und andere Geräte**.
4. Aktivieren Sie die Einstellung **Bluetooth**.
5. Klicken Sie **Bluetooth oder anderes Gerät hinzufügen**.

Das Dialogfeld "Gerät hinzufügen" wird geöffnet.

6. Klicken Sie Dialogfeld.

Ihr Windows-Gerät sucht nach verfügbaren Bluetooth-Geräten.

Ihr Headset ist nicht in der Liste enthalten? Gehen Sie zu "[Problembehandlung für Ihr Headset](#)" auf [Seite 27](#).

7. Wählen Sie **Dragon Bluetooth Headset II** aus.

Windows richtet das Headset ein. Wenn das Einrichten abgeschlossen ist, wird ein Dialogfeld zur Bestätigung angezeigt.

8. Klicken Sie **Fertig**.

Das Headset wird nun auf der Seite "Bluetooth und andere Geräte" angezeigt.

Hinweis: Das Headset bleibt mit Ihrem Gerät gekoppelt, bis Sie die Verbindung manuell unterbrechen oder die Kopplung aufheben.

Headset mit weiteren Geräten koppeln

Ihr Headset kann nur mit jeweils einem Gerät gekoppelt werden.

1. Schalten Sie das Gerät ein und vergewissern Sie sich, dass Bluetooth aktiviert ist.
2. Drücken und halten Sie die **Anruftaste** auf dem Headset, bis die LEDs rot und blau blinken; das zeigt an, dass das Gerät für die Kopplung bereit ist.
3. Folgen Sie den entsprechenden Anweisungen für Ihr Gerät unter ["Headset koppeln"](#) auf Seite 13.

Zwischen gekoppelten Geräten wechseln

Um zwischen gekoppelten Geräten zu wechseln, müssen Sie die Verbindung mit dem einen Gerät manuell trennen und danach ein anderes Gerät koppeln.

1. Auf dem gekoppelten Gerät, mit dem Ihr Headset aktuell verbunden ist, öffnen Sie das Bluetooth-Menü:
 - **Apple-Geräte** — Tippen Sie auf **Einstellungen>Bluetooth**.
 - **Android-Geräte** — Gehen Sie zum Menü "Schnelleinstellungen" und tippen Sie auf das Bluetooth-Symbol ().
 - **Windows-Geräte** — Starten Sie **Einstellungen>Geräte>Bluetooth und andere Geräte**.
2. Unterbrechen Sie die Verbindung mit dem Headset:
 - **Apple-Geräte** — In der Liste "Meine Geräte" tippen Sie auf das Info-Symbol () neben **Dragon Bluetooth Headset II** und tippen Sie dann auf **Entfernen**.
 - **Android-Geräte** — In der Liste "Verfügbare Geräte" tippen Sie auf **Entfernen/Verbindung beenden** neben **Dragon Bluetooth Headset II**.
 - **Windows-Geräte** — Auf der Seite **Einstellungen>Geräte>Bluetooth und andere Geräte** klicken Sie **Dragon Bluetooth Headset II** und klicken Sie dann **Verbindung trennen**.

Sie hören den Audiohinweis "Disconnected".

Die LEDs blinken rot und blau, um anzuzeigen, dass das Gerät für die Kopplung bereit ist.

3. Öffnen Sie das Bluetooth-Menü auf dem zweiten Gerät.
Detaillierte Anweisungen finden Sie unter Schritt 1.
4. Verbinden Sie Ihr Headset:
 - **Apple-Geräte** — In der Liste "Meine Geräte" tippen Sie auf **Dragon Bluetooth Headset II**.
 - **Android-Geräte** — In der Liste "Verfügbare Geräte" tippen Sie auf **Dragon Bluetooth Headset II**.
 - **Windows-Geräte** — Auf der Seite **Einstellungen>Geräte>Bluetooth und andere Geräte** klicken Sie **Dragon Bluetooth Headset II** und dann **Verbinden**.

Sie hören den Audiohinweis "Connected".

Die LEDs blinken nicht mehr länger rot und blau.

Wie Sie das Headset tragen

Sie entscheiden, auf welchem Ohr Sie das Headset tragen wollen.

Ausrichten	<ol style="list-style-type: none">1. Holen Sie den Mikrofongalgen zu sich heran und drehen Sie das Ohrstück von sich weg.2. Bewegen Sie den Mikrofongalgen nach unten.
Tragen	<ol style="list-style-type: none">1. Schieben Sie das Headset über Ihr Ohr und pressen Sie das Ohrstück sanft ans Ohr. Tipp: Für einen optimalen Sitz sollten Sie beim Tragen des Headsets auf Ihre Brille verzichten.2. Für eine möglichst genaue Spracherkennung positionieren Sie das Mikrofon nahe an Ihrem Mund.

Kapitel 3: Mit dem Headset diktieren

Diktieren — Dragon Professional Solutions	19
Diktieren — Dragon Anywhere	20
Diktieren — Dragon Professional Anywhere	21

Diktieren — Dragon Professional Solutions

Folgen Sie dieser Anleitung, um mit folgenden Dragon-Produkten zu diktieren:

- Dragon Professional Individual
- Dragon Professional Group
- Dragon Legal Individual
- Dragon Legal Group
- Dragon Law Enforcement
- Dragon Home

Für das Diktieren mit Dragon Professional und Dragon Home:

1. Schalten Sie Ihr Headset ein.
Sie hören den Audiohinweis "Connected".
2. Öffnen Sie Dragon.
3. Wenn Sie noch kein Benutzerprofil haben, werden Sie von Dragon aufgefordert, eines zu erstellen.
Nachdem Sie Ihr Benutzerprofil erstellt haben, können Sie das Headset als Mikrofon auswählen.
4. Wenn Sie bereits ein Benutzerprofil haben, wählen Sie über das Menü **Einstellungen** die Option **Mikrofon>Mikrofon auswählen** aus.
Das Dialogfeld "Mikrofon auswählen" wird angezeigt.
5. Wählen Sie **Headset: Dragon Bluetooth Headset II** aus und klicken Sie **Weiter**.
Dragon richtet Ihr Mikrofon ein.
6. Klicken Sie **Fertigstellen**.
7. Auf der Dragon-Leiste klicken Sie die Schaltfläche für das Mikrofon (); sobald die Schaltfläche grün angezeigt wird, können Sie zu diktieren beginnen.

Hinweis: Wenn Sie das Dragon-Mikrofon ausschalten, bedeutet das nicht, dass auch Ihr Headset ausgeschaltet wird. Um die Akkulaufzeit zu verlängern, schalten Sie das Headset aus, wenn Sie nicht diktieren.

Diktieren — Dragon Anywhere

1. Schalten Sie Ihr Headset ein.
Sie hören den Audiohinweis "Connected".
2. Öffnen Sie Dragon Anywhere.



3. Tippen Sie auf die Dragon-Taste für das Mikrofon (); sobald die Taste grün angezeigt wird, können Sie zu diktieren beginnen.

Dragon verwendet für das Diktieren automatisch das Bluetooth Headset. Wenn Sie die Kopplung mit dem Bluetooth Headset aufheben oder das Headset ausschalten, verwendet Dragon das Mikrofon Ihres iOS- oder Android-Geräts.

Diktieren — Dragon Professional Anywhere

Folgen Sie dieser Anleitung, um mit folgenden Dragon-Produkten zu diktieren:

- Dragon Professional Anywhere
- Dragon Legal Anywhere

1. Schalten Sie Ihr Headset ein.

Sie hören den Audiohinweis "Connected".

2. Öffnen Sie Dragon Professional Anywhere.

3. Auf der Dragon-Leiste wählen Sie **Microphone>Headset (Dragon Bluetooth Headset II Hands-Free AG Audio)** aus.

4. Tippen Sie auf die Dragon-Taste für das Mikrofon (); sobald die Taste grün angezeigt wird, können Sie zu diktieren beginnen.

Kapitel 4: Mit dem Headset anrufen

Anrufe: die Grundlagen	23
Anrufen	23
Anruf entgegennehmen	23
Anruf beenden	23
Lautstärke anpassen	23
Anruf stumm schalten	23

Anrufe: die Grundlagen

Anrufen

1. Stellen Sie sicher, dass Ihr Dragon Bluetooth Headset II eingeschaltet und mit Ihrem Smartphone verbunden ist.
2. Machen Sie einen Anruf mit Ihrem Smartphone.
Sie hören den Ton über das Headset.
3. Passen Sie die Lautstärke mit den Tasten "Leiser" (-) und "Lauter" (+) an.
4. Um den Anruf zu beenden, drücken Sie die **Anruftaste** ()

Anruf entgegennehmen

Wenn Sie angerufen werden, drücken Sie die Anruftaste ()

Anruf beenden

Drücken Sie die Anruftaste ()

Lautstärke anpassen

Drücken Sie die Taste **Lauter** (+) oder die Taste **Leiser** (-).

Anruf stumm schalten

Drücken Sie die Stummschalttaste ()

Kapitel 5: Sprachassistenten mit dem Headset verwenden

Sprachassistenten aufrufen	25
---	-----------

Sprachassistenten aufrufen

Sie können mit Ihrem Headset folgende Sprachassistenten aufrufen:

- Siri (iOS)
- Google Assistant™ (Android OS)
- Cortana (Windows)

Bevor Sie Ihren Sprachassistenten aufrufen, überprüfen Sie zuerst die Einstellungen auf Ihrem Gerät, um herauszufinden, ob der Assistent mit einem Aktivierungswort (wie etwa "Hey Siri") geöffnet werden muss.

So rufen Sie Ihren Sprachassistenten auf:

1. Tippen Sie zweimal auf die **Anruftaste** () Ihres Headsets.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
 - Wenn Ihr Gerät ein Aktivierungswort verlangt, sagen Sie das Aktivierungswort ("Hey Siri", "Hey Google" oder "Hey Cortana") und dann den Befehl oder die Frage.
 - Wenn Ihr Gerät kein Aktivierungswort verlangt, sagen Sie den Befehl oder die Frage.

Anhang A: Problembehandlung und Wartung

Problembehandlung für Ihr Headset	27
Wartung des Headsets	30
Headset reinigen	30
Support	31

Problembehandlung für Ihr Headset

Problem	Vorgehensweise
Headset lässt sich nicht koppeln	<p>Alle Gerätetypen (Apple, Android, Windows):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vergewissern Sie sich, dass Sie vor dem Koppeln die empfohlenen Schritte ausgeführt haben: <ul style="list-style-type: none"> • Deaktivieren Sie die Bluetooth-Einstellung auf allen Geräten, die Sie mit dem Headset koppeln wollen. Weitere Informationen erhalten Sie unter “Headset koppeln” auf Seite 13. • Schalten Sie alle Bluetooth-Geräte ab, die sich mit dem Gerät verbinden, das Sie mit Ihrem Headset koppeln wollen. Wenn viele andere Bluetooth-Geräte in der Nähe sind, hat Ihr Gerät möglicherweise Schwierigkeiten, das Dragon Bluetooth Headset zu erkennen. Wenn Ihr Headset nicht in der Liste der verfügbaren Geräte enthalten ist und Sie andere Bluetooth-Geräte in der Umgebung nicht ausschalten können, sollten Sie überlegen, in eine andere Umgebung mit weniger Bluetooth-Geräten zu wechseln. • Führen Sie für Ihr Headset einen Kaltstart aus. Weitere Informationen erhalten Sie unter “Headset koppeln” auf Seite 13. • Starten Sie das Gerät neu, das Sie mit Ihrem Headset koppeln wollen. • Bewegen Sie das Headset näher in Richtung Ihres Geräts. Das Headset hat eine Reichweite von 10 Metern. <p>Apple- und Android-Geräte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wenn Sie auf Ihrem Android- oder Apple-Gerät Dieses Gerät ignorieren ausgewählt haben, führen Sie eine der folgenden Aktionen aus, damit Ihr Dragon Bluetooth Headset beim Koppeln wieder in der Geräteliste angezeigt wird: <ul style="list-style-type: none"> • Apple (iOS 15 oder später) — Wählen Sie Einstellungen>Allgemein>[Gerät] übertragen oder zurücksetzen>Zurücksetzen>Netzwerkeinstellungen zurücksetzen aus. • Android <ol style="list-style-type: none"> 1. Gehen Sie zu Einstellungen>System und tippen Sie auf das Dropdown Erweitert. 2. Wählen Sie Optionen zurücksetzen aus und tippen Sie dann auf WLAN, mobile Daten & Bluetooth zurücksetzen.

	<p>3. Tippen Sie auf Einstellungen zurücksetzen.</p> <p>Weitere Informationen enthält die technische Dokumentation zum jeweiligen Gerät.</p> <p>Windows-Geräte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Suchen Sie nach Windows Updates und installieren Sie diese. Damit werden all jene Dateien heruntergeladen, die möglicherweise fehlen. • Führen Sie die Windows 10 Bluetooth Problembehandlung durch. Die Problembehandlung sucht nach möglichen Bluetooth-Problemen und adressiert diese. <p>Im Menü Start wählen Sie Einstellungen>Update und Sicherheit> Problembehandlung >Bluetooth aus.</p>
Kann nicht diktieren	<ul style="list-style-type: none"> • Vergewissern Sie sich, dass die Mikrofontaste von Dragon eingeschaltet ist. Wenn Sie Ihr Headset einschalten, bedeutet das nicht, dass auch das Mikrofon von Dragon eingeschaltet wird. Klicken oder tippen Sie auf die Mikrofontaste von Dragon; sobald die Taste grün angezeigt wird, beginnen Sie zu diktieren. • Unterbrechen Sie die Verbindung mit dem Headset und stellen Sie die Verbindung dann wieder her. Gehen Sie wie folgt vor: <ol style="list-style-type: none"> 1. Öffnen Sie das Bluetooth-Menü: <ul style="list-style-type: none"> • Apple-Geräte — Tippen Sie auf Einstellungen>Bluetooth. • Android-Geräte — Gehen Sie zum Menü "Schnelleinstellungen" und tippen Sie auf das Bluetooth-Symbol (). • Windows-Geräte — Starten Sie Einstellungen>Geräte>Bluetooth und andere Geräte. 2. Unterbrechen Sie die Verbindung mit dem Headset: <ul style="list-style-type: none"> • Apple-Geräte — In der Liste "Meine Geräte" tippen Sie auf das Info-Symbol () neben Dragon Bluetooth Headset II und tippen Sie dann auf Entfernen. • Android-Geräte — In der Liste "Verfügbare Geräte" tippen Sie auf Entfernen/Verbindung beenden neben Dragon Bluetooth Headset II. • Windows-Geräte — Auf der Seite Einstellungen>Geräte>Bluetooth und andere Geräte klicken Sie Dragon Bluetooth Headset II und klicken Sie dann Verbindung trennen. <p>Sie hören den Audiohinweis "Disconnected".</p>

	<p>Die LEDs blinken rot und blau, um anzuzeigen, dass das Gerät für die Kopplung bereit ist.</p> <p>3. Öffnen Sie das Bluetooth-Menü.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apple-Geräte — Tippen Sie auf Einstellungen>Bluetooth. • Android-Geräte — Gehen Sie zum Menü "Schnelleinstellungen" und tippen Sie auf das Bluetooth-Symbol (). • Windows-Geräte — Starten Sie Einstellungen>Geräte>Bluetooth und andere Geräte. <p>4. Stellen Sie die Verbindung mit dem Headset wieder her:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apple-Geräte — In der Liste "Meine Geräte" tippen Sie auf Dragon Bluetooth Headset II. • Android-Geräte — In der Liste "Verfügbare Geräte" tippen Sie auf Dragon Bluetooth Headset II. • Windows-Geräte — Auf der Seite Einstellungen>Geräte>Bluetooth und andere Geräte klicken Sie Dragon Bluetooth Headset II und klicken Sie dann Verbinden. <p>Sie hören den Audiohinweis "Connected".</p> <p>Die LEDs blinken nicht mehr länger rot und blau.</p>
<p>Audio-Erkennung ist schlecht</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vergewissern Sie sich, dass das Headset nahe an Ihrem Gerät positioniert ist und dass sich keine großen Gegenstände zwischen Headset und Gerät befinden.

Wartung des Headsets

- Halten Sie das Headset trocken und von Wasser fern.
- Setzen Sie das Headset nicht dem direkten Sonnenlicht oder der Hitze aus. Hohe Temperaturen können die Lebenszeit von elektronischen Geräten verkürzen, den Akku zerstören oder darin enthaltene Plastikteile deformieren.
- Setzen Sie das Headset keiner extremen Kälte aus.
- Versuchen Sie nicht, die Komponenten des Headsets auseinanderzunehmen.
- Lassen Sie das Produkt nicht auf harte Oberflächen fallen.
- Verwenden Sie keine aggressiven Chemikalien oder Reinigungsmittel, um die Komponenten des Headsets zu säubern.

Headset reinigen

Wischen Sie Ihr Headset mit einem trockenen Mikrofasertuch ab. Damit entfernen Sie leichte Ablagerungen, ohne das Gerät zu zerkratzen.

Support

Sie brauchen weitere Hilfe? Unser technischer Support ist von Montag bis Freitag unter folgenden Telefonnummern erreichbar:

- **Kunden in den USA**

- 1-857-214-6311

- **Internationale Kunden**

- +44 (0) 20 3027 4217 (UK - von 9:00 Uhr bis 17:00 Uhr GMT/Greenwich Mean Time)
- +49 (0) 69 51709363 (Deutschland - von 9:00 Uhr bis 17:00 Uhr MEZ/MESZ)
- +33 (0) 1 706 15495 (Frankreich - von 9:00 Uhr bis 17:00 Uhr MEZ/MESZ)
- +31 (0) 20 346 9373 (Niederlande - von 9:00 Uhr bis 17:00 Uhr MEZ/MESZ)
- +39 (0) 269633496 (Italien - von 9:00 Uhr bis 17:00 Uhr MEZ/MESZ)
- +34 (0) 91275 4439 (Spanien - von 9:00 Uhr bis 17:00 Uhr MEZ/MESZ)
- +61 1300 856 388 (Australien - von 9:00 Uhr bis 17:00 Uhr AEST/Australian East Standard Time)
- +64 0800 523 585 (Neuseeland - von 9:00 Uhr bis 17:00 NZST/New Zealand Standard Time)
- 001 514 228 9199 (Kanada - von 9:00 Uhr bis 17:00 Uhr EST/Eastern Standard Time)