

Erstellen Sie Ihre eigenen Conversational AI- Anwendungen mit Nuance Mix



Nutzen Sie die Vorteile branchenführender Spracherkennung, -synthese und NLU für ein verbessertes Kundenerlebnis.

Möchten Sie Ihre eigenen KI-gestützten Anwendungen entwickeln und dabei Ihr Know-how erweitern? Dann wird Nuance Mix Sie begeistern: Ihre zentrale DIY-Plattform zur Entwicklung, Überprüfung, Bereitstellung und Optimierung von Anwendungen – basierend auf bewährter, branchenführender Conversational AI.

Dank Nuance Mix haben Sie die volle Kontrolle, Flexibilität und Freiheit, um Ihre eigenen Vorstellungen zu verwirklichen. Nuance Mix bietet Ihnen weltweit führende Sprachsynthese- und NLU-Funktionen sowie die Unterstützung unserer Experten für UI/UX-Design, Integration und Optimierung.

Mit Nuance Mix bauen Sie auf existierenden Investitionen auf und können stufenweise von herkömmlicher IVR auf Conversational IVR (und darüber hinaus) migrieren. Auf diese Weise verbessern Sie die Kundenzufriedenheit und halten gleichzeitig die Kosten unter Kontrolle.

Eine Plattform für den gesamten Entwicklungszyklus (und alle Ihre Kommunikationskanäle) Nuance Mix bietet Ihnen direkten API-Zugriff auf Conversational AI-Funktionen sowie auf bewährte Tools zur Anwendungserstellung über den gesamten Entwicklungszyklus hinweg.

Nuance Mix ist eine branchenführende Entwicklungsplattform -



- Speech-to-Text & Text-to-Speech
- NLU
- APIs/Microservices
- Dialog
- Test
- Dashboard
- Tutorials & Foren

Nur Nuance bietet -

Offene Konversationsdialoge

Egal, ob Ihre Kunden Ihre VA für FAQ nutzen, hoch personalisierte Transaktions-Bots oder eine IVR – lassen Sie sie frei und mit ihren eigenen Worten sprechen.

Unterstützung über den gesamten Lebenszyklus

Nuance Mix ist nicht nur für Entwickler und Sprachwissenschaftler gedacht. Es unterstützt den gesamten Softwareentwicklungszyklus und ermöglicht es allen Beteiligten im Unternehmen, von der Konzeption bis zur Qualitätssicherung, mit derselben Technologie zu arbeiten. Die Markteinführungszeit wird dabei drastisch verkürzt.

Nuance Mix ist eine vollständige Plattform für -



- Stakeholder im Unternehmen
- Sprach- und Chatbot-Designer
- Entwickler
- Data/Speech Scientists
- Testen & Qualitätssicherung

Führende Marken bieten mit Nuance Mix ein besseres Kundenerlebnis. Was ist Ihr Plan?



Finanzinstitute haben für ihre virtuellen Assistenten markenspezifische Spracherlebnisse entwickelt



Führende Fluggesellschaften modernisieren IVRs vom direkten Dialog hin zu NLU



Transportunternehmen stellen ihre Ansagen mithilfe von Text-to-Speech-Technologie um



Spieleanbieter verbessern mit Sprachtechnologie den Einstieg



Filmverleiher nutzen Sprachfunktionen, um Kosten für die Synchronisation zu senken



Apotheken richten in ihren Filialen sprachgesteuerte Kioske ein, um die Kundenzufriedenheit zu erhöhen

Einfache Bereitstellung

Stellen Sie Ihre Anwendungen auf der Plattform Ihrer Wahl bereit: vor Ort, in der Cloud, gehostet von Nuance oder Ihrem Drittanbieter.

Volle Omni-Channel-Unterstützung

Senken Sie die Kosten und steigern Sie das Kundenerlebnis mittels fortschrittlicher Conversational Experience über IVR, Web-Chat, Messaging, intelligente Lautsprecher und mehr - alles innerhalb eines einzigen Conversational AI-Projekts.

Kontroll-Dashboards

Organisation und Verwaltung von Benutzerzugriffen, Conversational AI-Projekten und Bereitstellungen – alles an einem Ort.

Automatische Prüfung

Testen und verifizieren Sie mit der integrierten Automatisierung Ihre Anwendungen über sämtliche Kanäle und alle möglichen Pfade, bevor Sie diese freigeben. So können Sie eine qualitativ hochwertigere Anwendung schneller auf den Markt bringen.

Über 25 Jahre Erfahrung

Wir liefern bewährte Lösungen für einige der weltweit führenden Unternehmen.

Lernen und Zusammenarbeit mit einer Plattform

Mit Nuance Mix erhalten Sie eine einheitliche Plattform zum Lernen und zur Teamarbeit.

Ein einzigartiges Kooperations- und Support-Modell

Sie leiten Ihre Projekte, doch sind Sie dabei nicht allein. Durch die enge Zusammenarbeit mit unserem Professional Services-Team können Sie auf unsere umfassende Erfahrung auf den Gebieten der Speech- und Data Science sowie UI/UX-Entwicklung zurückgreifen. Sie bestimmen, wie viel oder wie wenig Hilfe Sie benötigen.

Von Experten erstellt: Modelle, Tutorials und Community-Foren

Jeder in Ihrem Team kann sich schnell einarbeiten und seine Fähigkeiten kontinuierlich verbessern.

Einmal erstellen, mehrmals einsetzen

Haben Sie einmal eine Anwendung erstellt, können Sie sie schnell in mehreren Sprachen und über mehrere Kommunikationskanäle, von der IVR bis zum Web, bereitstellen. Dank konsistenter, intuitiver Conversational AI genießen Ihre Kunden ein wirklich kanalunabhängiges Erlebnis - ganz gleich wie sie mit Ihnen in Kontakt treten.

Weitere Informationen finden Sie unter nuance.com/de-de/mix

Bereitstellung, wie Sie es wollen.

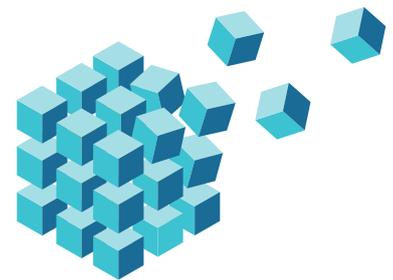
Erstellen Sie komplexe Conversational-AI-Anwendungen und wählen Sie, wie Sie diese bereitstellen möchten:



OnPremise



3rd-Party-Cloud oder von Nuance gehostet



Werden Sie Teil unserer wachsenden Community

Ganz gleich, ob Sie einen virtuellen Assistenten mit eigenem Branding erstellen, Ihre IVR modernisieren oder Ihre Erreichbarkeit mittels Sprachtechnologie verbessern möchten: Wir sind hier, um Sie zu unterstützen. Erfahren Sie, wie Sie Ihren Kunden einen besseren Kundenservice bieten und Enterprise-Anwendungen mit der branchenführenden Conversational AI entwickeln können.



Über Nuance Communications, Inc.

Nuance ist Pionier und Marktführer im Bereich dialogorientierter KI-Innovationen, die Intelligenz in die tägliche Arbeit und das tägliche Leben bringen. Das Unternehmen liefert Lösungen, die verstehen, analysieren und auf Menschen reagieren, um die menschliche Intelligenz zu verstärken und Produktivität und Sicherheit zu erhöhen. Mit jahrzehntelanger Erfahrung in KI arbeitet Nuance weltweit mit Tausenden von Unternehmen aus Telekommunikation, Finanzdienstleistungen, Behörden, Gesundheitswesen und Einzelhandel zusammen, um eine intelligenter, vernetztere Welt zu ermöglichen.